PLANEAMENTO DA QUALIDADE_2019

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12	Semana 13	Semana 14	Semana 15	Semana 16	Semana 17	Semana 18	Semana 19	Semana 20	Semana 21	Semana 22	Semana 23	Semana 24	Semana 25	Semana 26	Semana 27	Semana 28	Semana 29	Semana 30	Semana 31	Semana 32	Semana 33	Semana 34	Semana 35	Semana 36	Semana 37	Semana 38	Semana 39	Semana 40	Semana 41	Semana 42	Semana 43	Semana 44	Semana 45	Semana 46	Semana 47	Semana 48	Semana 49	Semana 50	Semana 51	Semana 52	Controlo | Observaçãpes
Abordagem final com os responsáveis dos processos	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→																																										Realizado.
Adjudicação da Auditoria		↓																																																			Realizado.
Auditoria Interna									↓																																												Realizado.
Revisão pela Gestão										→	→																																										Realizado.
Revisão do contexto										→	→																																										Realizado.
Auditoria Acompanhamento												↓																																									
Análise do relatório e resposta à APCER														↓																																							
Revisão das Fichas dos Processos															→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
Reestruturação da Gestão da Qualidade											→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→																							Em curso.
Formação ISO 9001:2015 aos novos responsáveis																																		↓																			
Monitorização do desempenho dos processos	↓																								↓																												Realizado.
Avaliação satisfação alunos face às Unidades Letivas						→	→	→	→																																					→	→	→	→			Realizado.
Avaliação de fornecedores																																																→	→		Realizado.
Acompanhamento Plano Ações													↓									↓									↓								↓													↓	Realizado.
Avaliação e revisão de R&O										→	→																																									Realizado.
Programa anual de auditorias 2019	↓																																																			Realizado.
Diagnóstico das necessidades de formação																																																→	→	→	Realizado.