



### Responsáveis

Pró-Reitora para a Ciência e Tecnologia

### Competências delegadas no processo

- a) Garantir a relação institucional com as entidades, públicas ou privadas, promotoras ou parceiras de programas de financiamento de Ciência e Tecnologia (C&T), no que respeita ao esclarecimento de regras e procedimentos relacionados com a candidatura, a execução e o encerramento de projetos de investigação científica, desenvolvimento e inovação (ID&I), bolsas e outras iniciativas de C&T;
- b) Propor a divulgação interna de concursos públicos para o financiamento de projetos de ID&I, bolsas e outras iniciativas de C&T;
- c) Verificar e garantir a aplicação das regras e dos preços fixados para a gestão e a afetação de recursos humanos e materiais da UAc a projetos de ID&I, bolsas e outras iniciativas de C&T, em conformidade com os regulamentos dos respetivos programas de financiamento;
- d) Verificar a conformidade e submeter para autorização, as candidaturas, contratos e termos de aceitação relativos a projetos de ID&I, bolsas e outras iniciativas de C&T;
- e) Verificar e garantir a aplicação das regras e preços fixados para a gestão e a afetação de recursos humanos e materiais da UAc a prestações de serviços de investigação e desenvolvimento (SI&D);
- f) Verificar a conformidade e submeter para autorização, as propostas, contratos, protocolos e outros acordos no âmbito da prestação de SI&D;
- g) Acompanhar e validar a execução financeira e material dos projetos de ID&I, bolsas e outras iniciativas de C&T, assim como dos SI&D, em articulação com os restantes serviços da UAc, unidades orgânicas e/ou unidades de investigação;
- h) Avaliar e propor para autorização os pedidos de reprogramação financeira e temporal dos projetos, bolsas e outras iniciativas de C&T, assim como das prestações de SI&D;
- i) Identificar e registar projetos e outras iniciativas de investigadores e unidades de I&D de interesse para o desenvolvimento de ligações ao tecido empresarial;
- j) Promover, garantir e acompanhar os processos conducentes ao registo de patentes e à proteção da propriedade intelectual e industrial em matéria de C&T;
- k) Acompanhar os processos relacionados com a criação, a implementação e o desenvolvimento de parques tecnológicos, spin-offs, start-ups, centros de ciência e outras estruturas de C&T de que a UAc seja membro ou parceira;
- l) Avaliar e garantir o cumprimento dos protocolos, acordos e convénios estabelecidos entre a UAc e outras entidades, públicas ou privadas, no âmbito da prestação de SI&D;
- m) Promover a dinamização de programas e projetos que permitam a integração de estudantes no desenvolvimento de atividades de C&T;
- n) Garantir a conformidade dos processos criados no sistema de gestão documental da UAc no que se refere ao registo e informação das matérias da sua competência;
- o) Garantir a atualização da plataforma SITUA no que se refere aos conteúdos relacionados com as matérias da sua competência;
- p) Superintender as estruturas de apoio à C&T e garantir a sua articulação com a Fundação Gaspar Frutuoso nas matérias da sua competência.



Sistema de Gestão da Qualidade

## **FICHA DO PROCESSO: INVESTIGAÇÃO**

As competências delegadas no processo operacionalizam-se num conjunto de atividades relativas à investigação na UAc, que permitem:

- Gerir Unidades de Investigação;
- Promover e gerir programas e projetos de ciência e tecnologia;
- Prestação de serviços de ID&I



Sistema de Gestão da Qualidade  
**FICHA DO PROCESSO: INVESTIGAÇÃO**

Origem das entradas	Entradas	Atividades	Saídas	Destino das saídas
Docentes e/ou investigadores Unidades Orgânicas Unidades de I&D Partes Interessadas	Solicitações	<b>Criação e avaliação de conformidade de unidades de investigação</b>	Parecer de conformidade	Processos do SGQ
Docentes e/ou investigadores	Solicitações	<b>Avaliação de conformidade da integração em unidades de investigação externas</b>	Parecer de conformidade	Partes interessadas Processos do SGQ
Candidatos Partes interessadas	Candidaturas	<b>Programas e projetos de Ciência e Tecnologia</b>	Verificação de conformidade documental e encaminhamento Contratos	Partes interessadas Processos do SGQ
Partes Interessadas	Solicitações	<b>Prestação de serviços de ID&amp;I</b>	Proposta Prestação de serviço	Partes Interessadas Unidades de investigação
Investigador Responsável	Solicitações	<b>Gestão de projetos e prestações de serviços de ID&amp;I</b>	Pareceres Relatório financeiro	Investigador Responsável Partes Interessadas
Partes Interessadas	Solicitações	<b>Apoio a registo de patentes</b>	Verificação de conformidade documental e encaminhamento	Partes Interessadas
Partes interessadas	Candidaturas	<b>Bolsas e contratos de investigação</b>	Verificação de conformidade documental	Candidatos

Critérios	Recursos consumidos
NP EN ISO 9001:2015 Legislação e regulamentação aplicável às atividades Manual do Sistema de Gestão da Qualidade Ficha do Processo Regulamento do Serviço de Ciência e Tecnologia da Universidade dos Açores Regulamento para a criação e funcionamento das unidades e núcleos de I&D da UAc Regulamento para a política de validação da produção científica da UAc Regulamento de prestação de serviço dos docentes da UAc Regulamento para a criação e funcionamento das unidades de investigação científica da Universidade dos Açores Centro de Vulcanologia e Avaliação de Riscos Geológicos Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais	Recursos financeiros <input checked="" type="checkbox"/> Competências externas <input type="checkbox"/> Infraestrutura e equipamento externos <input type="checkbox"/>



**Comunicação relevante do processo**

<b>A quem?</b>	<b>O quê?</b>	<b>Por quem?</b>	<b>Quando?   Como?</b>
Partes Interessadas internas	Oportunidades de programas e projetos	Pró-Reitoria	Sempre que aplicável   E-doc
Partes Interessadas externas	Resultados dos projetos	Pró-Reitoria	Sempre que aplicável   Portal de notícias   Publicação de artigos

**Indicadores de desempenho (KPIs)**

**Informação para a gestão**

Satisfação de clientes de prestação de serviços	Indica a eficácia da prestação do serviço
Publicações na web of science	Indicador de produção científica