



# ERASMUS CHARTER FOR HIGHER EDUCATION 2021-2027

The European Commission hereby awards this Charter to:

**UNIVERSIDADE DOS ACORES**

## The Institution undertakes to:

- Respect in full the principles of non-discrimination, transparency and inclusion set out in the Erasmus+ Programme.
- Ensure equal and equitable access and opportunities to current and prospective participants from all backgrounds, paying particular attention to the inclusion of those with fewer opportunities.
- Ensure full automatic recognition of all credits (based on the European Credit Transfer and Accumulation System – ECTS) gained for learning outcomes satisfactorily achieved during a period of study/training abroad, including during blended mobility.
- Charge no fees, in the case of credit mobility, to incoming mobile students for tuition, registration, examinations or access to laboratory and library facilities.
- Ensure the quality of the mobility activities and of the cooperation projects throughout the application and implementation phases.
- Implement the priorities of the Erasmus+ Programme:
  - By undertaking the necessary steps to implement digital mobility management in line with the technical standards of the European Student Card Initiative.
  - By promoting environmentally friendly practices in all activities related to the Programme.
  - By encouraging the participation of individuals with fewer opportunities in the Programme.
  - By promoting civic engagement and encouraging students and staff to get involved as active citizens before, during and after their participation in a mobility activity or cooperation project.

## WHEN PARTICIPATING IN MOBILITY ACTIVITIES

### Before mobility

- Ensure that selection procedures for mobility activities are fair, transparent, coherent and documented.
- Publish and regularly update the course catalogue on the website well in advance of the mobility periods, so as to be transparent to all parties and allow mobile students to make well-informed choices about the courses they will follow.
- Publish and regularly update information on the grading system used and grade distribution tables for all study programmes. Ensure that students receive clear and transparent information on recognition and grade conversion procedures.
- Carry out mobility for the purpose of studying and teaching only within the framework of prior agreements between institutions which establish the respective roles and responsibilities of the parties, as well as their commitment to shared quality criteria in the selection, preparation, reception, support and integration of mobile participants.
- Ensure that outgoing mobile participants are well prepared for their activities abroad, including blended mobility, by undertaking activities to achieve the necessary level of linguistic proficiency and develop their intercultural competences.
- Ensure that student and staff mobility is based on a learning agreement for students and a mobility agreement for staff, validated in advance between the sending and receiving institutions or enterprises and the mobile participants.
- Provide active support to incoming mobile participants throughout the process of finding accommodation.
- Provide assistance related to obtaining visas, when required, for incoming and outgoing mobile participants.
- Provide assistance related to obtaining insurance, when required, for incoming and outgoing mobile participants.
- Ensure that students are aware of their rights and obligations as defined in the Erasmus Student Charter.

### During mobility

- Ensure equal academic treatment and the quality of services for incoming students.
- Promote measures that ensure the safety of outgoing and incoming mobile participants.
- Provide appropriate mentoring and support arrangements for mobile participants, including for those pursuing blended mobility.

- Integrate incoming mobile participants into the wider student community and in the Institution's everyday life. Encourage them to act as ambassadors of the Erasmus+ Programme and share their mobility experience.

- Provide appropriate language support to incoming mobile participants.

#### After mobility

- Provide incoming mobile students and their sending institutions with transcripts of records containing a full, accurate and timely record of their achievements at the end of the mobility period.
- Ensure that all ECTS credits gained for learning outcomes satisfactorily achieved during a period of study/training abroad, including during blended mobility, are fully and automatically recognised as agreed in the learning agreement and confirmed by the transcript of records/traineeship certificate; transfer those credits without delay into the student's records, count them towards the student's degree without any additional work or assessment of the student and make them traceable in the student's transcript of records and the Diploma Supplement.

- Ensure the inclusion of satisfactorily completed study and/or traineeship mobility activities in the final record of student achievements (the Diploma Supplement).
- Encourage and support mobile participants upon return to act as ambassadors of the Erasmus+ Programme, promote the benefits of mobility and actively engage in building alumni communities.
- Ensure that staff is given recognition for their teaching and training activities undertaken during the mobility period, based on a mobility agreement and in line with the institutional strategy.

### WHEN PARTICIPATING IN EUROPEAN AND INTERNATIONAL COOPERATION PROJECTS

- Ensure that cooperation activities contribute towards the fulfilment of the institutional strategy.
- Promote the opportunities offered by the cooperation projects and provide relevant support to staff and students interested in participating in these activities throughout the application and implementation phase.

- Ensure that cooperation activities lead to sustainable outcomes and that their impact benefits all partners.
- Encourage peer-learning activities and exploit the results of the projects in a way that will maximise their impact on individuals, other participating institutions and the wider academic community.

### FOR THE PURPOSES OF IMPLEMENTATION AND MONITORING

- Ensure that the long-term institutional strategy and its relevance to the objectives and priorities of the Erasmus+ Programme are described in the Erasmus Policy Statement.
- Ensure that the principles of the Charter are well communicated and are applied by staff at all levels of the Institution.

- Make use of the [ECHE Guidelines](#) and of the [ECHE Self-assessment](#) to ensure the full implementation of the principles of this Charter.
- Regularly promote activities supported by the Erasmus+ Programme, along with their results.
- Display this Charter and the related Erasmus Policy Statement prominently on the Institution's website and on all other relevant channels.

*The Institution acknowledges that the implementation of the Charter will be monitored by the Erasmus+ National Agency and that the violation of any of the above principles and commitments may lead to its withdrawal by the European Commission.*

Stamp	Name and Signature of the Legal Representative
-------	--



Digitally sealed by the European Commission  
Date: 2021.02.27 13:09:08 CET

This electronic receipt is a digitally signed version of the document submitted by your organisation. Both the content of the document and a set of metadata have been digitally sealed.

This digital signature mechanism, using a public-private key pair mechanism, uniquely binds this eReceipt to the modules of the Funding & Tenders Portal of the European Commission, to the transaction for which it was generated and ensures its full integrity. Therefore a complete digitally signed trail of the transaction is available both for your organisation and for the issuer of the eReceipt.

Any attempt to modify the content will lead to a break of the integrity of the electronic signature, which can be verified at any time by clicking on the eReceipt validation symbol.

More info about eReceipts can be found in the FAQ page of the Funding & Tenders Portal.

(<https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/support/faq>)

In the following sections of the application form, you will need to explain how your institution will fulfil the ECHE principles if the Charter is awarded. You are encouraged to consult the [ECHE Guidelines](#) for support in completing this application.

Please note that your Erasmus+ National Agency will monitor your Erasmus Policy Statement and your answers to the questions given in the application. The Erasmus+ National Agency reserves the right to request more information on your activities and propose supplementary measures, for the purposes of monitoring and implementing the Charter principles by your institution.

## 1. ERASMUS POLICY STATEMENT (EPS)

### 1.1 Erasmus activities included in your EPS

In this section, you need to tick the Erasmus activities covered by your Erasmus Policy Statement. Please select those activities that your HEI intends to implement during the entire duration of the Programme.

#### Erasmus Key Action 1 (KA1) - Learning mobility:

The mobility of higher education students and staff	X
---	---

#### Erasmus Key Action 2 (KA2) - Cooperation among organisations and institutions:

Partnerships for Cooperation and exchanges of practices	X
---	---

Partnerships for Excellence – European Universities	X
---	---

Partnerships for Excellence - Erasmus Mundus Joint Master Degrees	X
---	---

Partnerships for Innovation	X
-----------------------------	---

#### Erasmus Key Action 3 (KA3):

Erasmus Key Action 3 (KA3) - Support to policy development and cooperation:	X
---	---

### 1.2 Erasmus Policy statement (EPS): your strategy

Your Erasmus Policy Statement should reflect how you intended to implement Erasmus after the award of the ECHE. Should you wish to add additional activities in the future, you will need to amend your Erasmus Policy Statement and inform your Erasmus National Agency.

What would you like to achieve by participating in the Erasmus Programme? How does your participation in the Erasmus Programme fit into your institutional internationalisation and modernisation strategy?

(Please reflect on the objectives of your participation. Please explain how you expect the

participation in Erasmus to contribute towards modernising your institution, as well as on the goal of building a European Education Area<sup>1</sup> and explain the policy objectives you intend to pursue).

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

A Universidade dos Açores (UAc) está localizada numa região insular ultraperiférica da Europa, o Arquipélago dos Açores, uma região não fisicamente distante do continente europeu e descontínua, dispersando-se em nove ilhas de diversa dimensão e parca concentração populacional (cerca de 250.000 habitantes).

Neste sentido, a participação da instituição no Programa Erasmus+ favorece a aproximação da sua comunidade académica a uma alargada e diversificada comunidade de ensino superior dispersa por uma multiplicidade de países com traços identitários comuns e especificidades que contribuem para uma visão ampla e rica não apenas do ensino superior em termos transnacionais, mas também da multiplicidade de contextos sociais, económicos, políticos e culturais que atravessam a Europa. De igual modo, a participação neste programa potencia a relação com e o conhecimento de regiões congéneres, insulares e ultraperiféricas, do Índico ao Atlântico, com características, problemas e necessidades semelhantes e especificidades e respostas contextuais, que aprofundam a compreensão das realidades específicas e o espectro de soluções para problemas semelhantes.

Considerando o alargamento recente do Programa Erasmus+ a países não europeus, ao participar neste programa a Universidade dos Açores encontra também oportunidades de reforço da sua estratégia de internacionalização no quadro da parceria com países falantes da mesma língua, a comunidade de países da língua portuguesa (CPLP), uma comunidade com a qual Portugal partilha séculos de história, fortes laços culturais e relações políticas e económicas relevantes. Também por esta via, e dada a tradição migratória da população dos Açores, o Programa Erasmus+ favorece o aprofundamento das relações de cooperação e partilha da UAc com instituições de países com larga diáspora açoriana, ora mais longínqua no tempo, como o Brasil, ora mais recente, como os Estados Unidos e o Canadá.

A génese e o bem-sucedido histórico do Programa Erasmus contribuíram para a criação da maior rede de parcerias transnacionais existente ao nível do ensino superior, com implicações na partilha e construção de conhecimento, na rentabilização de esforços e meios institucionais, no reforço de sinergias tendo em vista interesses, necessidades e problemas comuns, bem como na disseminação dos valores e princípios europeus, e no aprofundamento da multiculturalidade e do plurilinguismo, fundamentais às relações num mundo cada vez mais global. Sendo a UAc uma instituição de ensino superior de pequena dimensão (cerca de 3.000 estudantes e 700 docentes e colaboradores), ganha mais massa crítica e meios para incrementar a sua relevância local, nacional e internacional ao nível do ensino e da ciência, minimizando os constrangimentos da sua dimensão e periferia num mundo de centralidades. De igual modo, a participação de uma jovem universidade como a UAc num programa da dimensão e abrangência do Programa Erasmus+ favorece o desenvolvimento e a aprendizagem da instituição na relação com outras de maior dimensão e com mais longa história e experiência acumulada. Neste sentido, o intercâmbio de *staff* para fins de formação e ensino, bem como a participação em projetos no âmbito da inovação, da excelência e da partilha de boas práticas apresenta um largo espectro de oportunidades de desenvolvimento e de modernização das práticas de ensino, de investigação e de administração da UAc.

Considerando o exposto, ao participar no Programa Erasmus+ a Universidade dos Açores pretende, nos próximos sete anos, alcançar os seguintes objetivos:

- Rever a política de cooperação e assinatura de acordos bilaterais, considerando as boas experiências concretizadas, o potencial estratégico das parcerias para o desenvolvimento da instituição em geral e das diferentes áreas de conhecimento que aprofunda;
- Aprofundar a cooperação e a mobilidade em áreas de ensino e investigação e serviços com menor participação Erasmus e expressão internacional e com parceiros de expressão portuguesa;
- Recolher contributos para o aperfeiçoamento, a atualização e a modernização das suas práticas de ensino, procurando corresponder a diferentes estilos, interesses e necessidades de aprendizagem e fomentar o sucesso académico dos estudantes próprios e visitantes;
- Incrementar a mobilidade *outgoing* de estudantes, docentes e outros trabalhadores da instituição, com foco crescente na mobilidade de investigadores e estudantes de doutoramento;
- Reforçar as estratégias e atividades de acolhimento e integração dos estudantes e *staff incoming*, aprofundando a imersão linguístico-cultural, a socialização, o convívio intercultural e o estabelecimento de laços e afinidades com implicações ao nível académico e pessoal;
- Contribuir para o aprofundamento do conhecimento dos estudantes e *staff incoming* sobre questões insulares, marítimas e transatlânticas, nas suas diversas dimensões;
- Aprofundar a participação dos docentes, investigadores e estudantes de doutoramento da UAc em projetos Erasmus, com implicações, em particular, ao nível da inovação científica e tecnológica e da transferência de conhecimento;
- Alargar a cooperação interinstitucional no âmbito da oferta de graus conjuntos, na organização partilhada de

<sup>1</sup> For more information on the priorities of the European Education Area, such as recognition, digital skills, common values and inclusive education, please consult the following website:

[https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/european-education-area\\_en](https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/european-education-area_en)



eventos de natureza científica, académica e cultural, na dinamização, em parceria, de ações de formação ao longo da vida e de extensão cultural;

- Promover o multilinguismo, a valorização e defesa da multiculturalidade, e os valores do respeito pela diferença, da partilha, da cooperação, da inovação, e o desenvolvimento do espírito crítico, da capacidade empreendedora, e da resiliência face à incerteza e ao risco.

(EN)

The University of the Azores (UAc) is located in an outermost region of Europe, the Azores Archipelago, a region physically distant from the European continent and insular, spreading over nine islands of diverse dimensions and sparse population concentration (around 250,000 inhabitants in total).

Therefore, its participation in the Erasmus+ Program favours the proximity of its academic community to a broad and diversified higher education community dispersed over a multiplicity of countries with common identity traces and specificities that contribute to a broad and rich vision of higher education and a multiplicity of social, economic, political and cultural contexts cross Europe. Likewise, the participation in this program enhances the relationship with and the knowledge of other island and outermost regions, from the Indian to the Atlantic, with similar characteristics, problems and needs and different specificities and contextual responses, widening the understanding of specific realities and the spectrum of solutions to similar problems.

Considering the recent extension of Erasmus+ to non-European countries, by participating in this program the UAc also finds opportunities to reinforce its internationalization strategy with other Portuguese speaking countries (CPLP) with whom Portugal shares centuries of history, strong cultural ties and relevant political and economic relations. Likewise, now the Erasmus+ Program also favours the cooperation between the University of the Azores and institutions located in countries with a wide Azorean diaspora, like Brazil, the United States of America and Canada.

The genesis and successful history of the Erasmus Program has contributed to the creation of the largest network of transnational partnerships in higher education, with great implications on knowledge sharing and construction, the rationalization of resources and synergies to meet common interests needs and problems, as well as to disseminate European values and principles, and deepen multiculturalism and plurilingualism, extremely relevant in an increasingly global world. As the UAc is a small university (about 3,000 students and 700 employees), by participating in Erasmus+ it gains critical thinking and means to increase its local, national and international relevance in teaching and science, and minimizes the constraints of its dimension and peripheric location. The UAc is also a young university (less than half a century), therefore its cooperation with older and experienced universities, the exchange of staff and the participation in projects on innovation, excellence and good practice sharing, present a wide range of opportunities for development and modernization of teaching, research and administrative practices.

Considering the above, by participating in the Erasmus+, between 2021-2027 the UAc intends to achieve the following objectives:

- Review the cooperation policy, taking into account the good experiences and the strategic potential of the partnerships to the development of the institution as a whole and its fields of knowledge;
- Deepen cooperation in fields and services with lower Erasmus participation and internationalization indicators, and with Portuguese-speaking partners;
- Get contributions for the improvement, updating and modernization of its teaching practices, seeking to correspond to different learning styles, interests and needs, and foster academic success;
- Increase the number of outgoing mobility of students and staff, specially researchers and PhD students;
- Reinforce welcome and integration activities for incoming students and staff, in order to improve linguistic and cultural immersion, socializing experiences, intercultural interaction and empathy with academic and personal implications;
- Contribute to incoming students' and staff knowledge on island, maritime and transatlantic issues, in its various dimensions and fields of study;
- Increase the participation of professors, researchers and phd students in Erasmus projects with focus in scientific and technological innovation and knowledge transfer;
- Increase the organization of joint degrees, common scientific, academic and cultural events, lifelong training, and cultural extension activities;
- Promote multilingualism, multiculturalism, and the dissemination of common values, such as the respect for difference, sharing, cooperation, innovation, critical thinking, entrepreneurial capabilities, and resilience to face uncertainty and risk.

Please reflect on the Erasmus actions you would like to take part in and explain how they will be implemented in practice at your institution. Please explain how your institution's participation in these actions will contribute to achieving the objectives of your institutional strategy.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

A UAc, no âmbito das suas Faculdades, Escolas, UI&D, serviços e unidades de extensão cultural, encontra um largo espectro de interesses e objetivos de formação, desenvolvimento, investigação e cooperação que recaem sobre as três Ações do Programa Erasmus+ nas suas diversas modalidades de projetos e configurações de cooperação.

No que respeita à Ação Chave 1, a UAc pretende prosseguir a sua política de apresentação anual de candidaturas próprias e de participação em consórcios para a dinamização de projetos de mobilidade *outgoing* de estudantes e

*staff*, proporcionando à sua comunidade académica oportunidades crescentes de realização de experiências de mobilidade internacional, que concorram para a qualidade da sua formação, a experimentação de diferentes metodologias e processos de aprendizagem e a vivência de experiências profissionais, socioculturais e pessoais desafiadoras e transformadoras. No que respeita à *International Credit Mobility*, a UAc submeterá candidaturas para mobilidade com países parceiros, com enfoque em países africanos de expressão portuguesa e em áreas de conhecimento especializado da UAc com relevância estratégica para a formação superior e o desenvolvimento e a sustentabilidade económica, social e ambiental daqueles países. Ainda neste âmbito, a UAc pretende proporcionar oportunidades de *blended* e *virtual mobility*, oferecendo aos estudantes e *staff* de universidades parceiras com situações profissionais ou familiares que condicionem a realização ou a duração de mobilidades físicas idênticas a oportunidades de formação e aprendizagem na UAc e experiências interculturais enriquecedoras.

Para a preparação das candidaturas e gestão dos projetos que decorrem no âmbito desta ação, a UAc conta com uma equipa de técnicos experientes e qualificados, no Gabinete de Relações Externas (GRE), garantindo um acompanhamento atento, disponível e individualizado dos candidatos e participantes nos processos de mobilidade, apoiando-os na preparação desses processos e acompanhando a qualidade dos mesmos.

Ainda neste contexto, a UAc conta com uma Comissão especializada composta pelos coordenadores da mobilidade das diversas unidades orgânicas e presidida pelo(a) Coordenador(a) Institucional Erasmus, com competências de coordenação e monitorização próprias transversais à instituição, ao nível: i) da definição de prioridades para o estabelecimento de parcerias no âmbito dos programas de mobilidade; ii) da aprovação da seriação de candidatos a mobilidade *outgoing*; iii) da aplicação das regras do programa e de eventuais sanções em casos de incumprimento; iv) da análise de dados de execução e de avaliação dos processos de mobilidade, promovendo a reflexão sobre os mesmos, bem como v) da apresentação de sugestões de melhoria.

Cada unidade orgânica, por sua vez, dispõe de autonomia para definir os seus objetivos e metas no âmbito do programa, o seu modelo de organização e funcionamento interno na gestão das mobilidades, bem como na dinamização de iniciativas de sensibilização e de divulgação dos seus objetivos e resultados, de acolhimento e integração dos participantes e de mobilização da comunidade académica e da comunidade local. Cumpre, neste âmbito, ao respetivo coordenador da mobilidade e demais colaboradores internos: i) analisar e propor a assinatura de acordos bilaterais; ii) orientar os estudantes *outgoing* na seleção das universidades de acolhimento, garantindo a compatibilidade de planos de estudo e o reconhecimento das unidades curriculares; iii) apoiar os estudantes *outgoing* e *incoming* na elaboração e eventual alteração dos respetivos contratos de estudo e de estágio; iv) pronunciar-se relativamente a pedidos de mobilidade e de prolongamento da mobilidade; v) zelar pela boa concretização das mobilidades *incoming* e *outgoing* de estudantes e de *staff* que ocorrem no âmbito da sua unidade orgânica; vi) dinamizar atividades de acolhimento e integração dos participantes; vii) divulgar e esclarecer os estudantes e *staff* da respetiva unidade orgânica sobre as oportunidades e procedimentos de mobilidade, empenhando-se na melhoria dos indicadores e dos processos de mobilidade; viii) manter uma boa comunicação interna e interinstitucional em ordem à garantia da eficiência e da qualidade dos processos de mobilidade Erasmus.

No que respeita às Ações Chave 2 e 3, no horizonte dos próximos sete anos a UAc, através das suas estruturas universitárias, pretende incrementar a participação e a coordenação de projetos Erasmus. Para o apoio a esses processos, a UAc conta com a colaboração e capacitação do seu Serviço de Ciência e Tecnologia, quer ao nível da divulgação do programa como da preparação das candidaturas e da gestão e acompanhamento dos projetos.

No âmbito da Ação Chave 2, a UAc está já envolvida num projeto de criação de uma Universidade Europeia, cuja aprovação a comprometerá nos próximos anos. Entre 2021-2027, a UAc poderá abraçar outros projetos desta natureza, que contribuam para o seu desenvolvimento e dos Açores e para a sua projeção internacional.

Mormente, entre 2021-2027, a UAc perspetiva incrementar a oferta de *Erasmus Mundus Joint Master Degrees* e a participação em projetos que se inscrevam, em particular, em áreas de conhecimento nas quais a instituição se tem especializado com reconhecido mérito internacional e conta com uma rede de parceiros consolidada, procurando corresponder às preocupações da Agenda 2030, do programa Portugal 2030, do referencial europeu 2021-2027, bem como do Quadro de Sendai para a Redução do Risco de Desastres 2015-2030.

Também no que concerne às Ações Chave 2 e 3, e considerando o trabalho que tem vindo a ser aprofundado pela instituição na área social, educacional e do empreendedorismo, a UAc prevê um enfoque em projetos desenhados para o combate à pobreza, à exclusão social e ao desemprego e para a capacitação e o *empowerment* individual e organizacional, com grupos populacionais desfavorecidos e vulneráveis do ponto de vista social, económico, cultural e educativo, bem como das organizações que atuam nesses contextos. Ainda neste âmbito, a instituição valorizará a participação em projetos e parcerias internacionais que reforcem a capacitação dos seus recursos humanos na área da internacionalização, da conceção e gestão de projetos e da modernização administrativa, bem como em projetos com foco na inovação e na transferência de conhecimento.

(EN)

The UAc, through its Schools, research structures, services and cultural extension units, finds a wide range of interests and goals in training, development, research and cooperation that cover the different Actions of Erasmus+ and its various project and cooperation configurations.

With regard to Key Action 1, the UAc will present its annual applications for individual mobility, and participate in consortia to enhance the quality of student and staff training, the experiencing of different methodologies and learning processes, as well as challenging and transforming professional, socio-cultural and personal experiences. Regarding International Credit Mobility, the UAc intends to submit applications to mobility projects involving Portuguese-speaking African countries in fields relevant for training and the economic, social and environmental sustainability of those countries. The UAc also intends to create opportunities for blended and virtual mobility, offering students and staff from partner universities with professional or family contexts that limit physical mobility opportunities for learning and training and enriching intercultural experiences.

To prepare and manage these projects, the University of the Azores has a team of experienced and qualified technicians, in its External Relations Office (ERO), ensuring a careful, available and individualized support to candidates and participants in the mobility processes, helping them prepare for mobility, and monitoring the quality of

their experiences.

Moreover, the UAc has a specialized Committee, that integrates the Erasmus Institutional Coordinator and the mobility coordinators, responsible for coordinating and monitoring mobility processes across the institution, i) establishing priorities for partnerships and bilateral agreements; ii) approving the ranking of candidates for outgoing mobility; iii) implementing the program's rules and eventual sanctions in case of non-compliance; iv) evaluating mobility processes and indicators; v) and promoting its improvement and the application of rules and regulations.

Each school has autonomy to establish its own goals for Erasmus, its internal organization and procedures and specific initiatives to raise awareness and disseminate its aims and results, to welcome and integrate participants and involve its members and the local community. Therefore, each mobility coordinator should: i) analyse and propose bilateral agreements; ii) help outgoing students select host universities and courses to ensure the compatibility of study plans and mobility recognition; iii) help outgoing and incoming students in preparing and changing their Learning and Training Agreements; iv) access requests for mobility and mobility extension; v) ensure the quality of the incoming and outgoing mobilities in their schools; vi) organise welcome and integration activities; vii) provide information to their students and staff on the program's opportunities and procedures, helping to improve mobility numbers; viii) and communicate effectively to guarantee the efficiency and quality of Erasmus mobility processes.

Regarding Key Actions 2 and 3, between 2021-2027, the UAc, through its various university structures, intends to increase the participation and coordination of Erasmus projects. To promote the program, help prepare applications and manage and monitor projects, the UAc relies on the support and training of its Science and Technology Service.

Under Key Action 2, the University of the Azores is already involved in an application for a European University project. Its approval will require great involvement of the University in the coming years. Nevertheless, the institution may embrace similar projects that may contribute to its growth and international acknowledgment, as well as to the development of the Azores and Portugal.

Between 2021-2027, the UAc also intends to increase its participation in Erasmus Mundus Joint Master Degrees and projects in fields of study in which the institution has specialized and obtained international recognition, and has a consolidated partner network, regarding the concerns of the 2030 Agenda, the Portugal 2030 program, the European framework 2021-2027, as well as the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030.

Also with regard to Key Actions 2 and 3, the University of the Azores foresees a particular focus on projects designed to combat poverty, social exclusion and unemployment, and promote individual and organizational training and empowerment, working with disadvantaged and vulnerable groups from a social, economic, cultural and educational point of view. Likewise, the institution will value the participation in international projects and partnerships that help reinforce its human resources skills in internationalization, project management and administrative modernization, as well as projects aiming innovation and knowledge transfer.

What is the envisaged impact of your participation in the Erasmus+ Programme on your institution?

Please reflect on targets, as well as qualitative and quantitative indicators in monitoring this impact (such as mobility targets for student/staff mobility, quality of the implementation, support for participants on mobility, increased involvement in cooperation projects (under the KA2 action), sustainability/long-term impact of projects etc.) You are encouraged to offer an indicative timeline for achieving the targets related to the Erasmus+ actions.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

Nos últimos sete anos a UAc desenvolveu uma estratégia de reforço da divulgação do Programa Erasmus+ junto da comunidade académica e de estabelecimento de contactos e parcerias que resultaram num visível incremento das mobilidades *outgoing* de estudantes (89%), e das mobilidades *incoming* de estudantes (136%) e *staff* (484%). É propósito da instituição prosseguir com um crescimento que incremente a sua visibilidade internacional e as oportunidades de desenvolvimento e aprendizagem da sua comunidade académica e das comunidades locais. Neste sentido, entre 2021-2027, a UAc pretende alcançar um aumento médio anual de mobilidades *outgoing* de estudantes na ordem dos 10%, e de *staff* em 20%. No que respeita às mobilidades *incoming* de estudantes e staff, a instituição estima um aumento médio anual na ordem dos 5%.

Entre 2021 e 2027, a UAc pretende levar a cabo um processo mais seletivo e estratégico no estabelecimento de parcerias e acordos bilaterais, reforçando a mobilidade com instituições reconhecidas nas áreas de conhecimento que a UAc aprofunda e nas quais pretende crescer. De igual modo, afigura-se relevante para a instituição o aprofundamento das relações de cooperação e mobilidade com instituições localizadas noutras regiões ultraperiféricas e em países de expressão portuguesa e com relações históricas, sociais, culturais e económicas com os Açores em particular e Portugal em geral.

É também neste sentido que a UAc se propõe orientar a participação em consórcios e projetos ao nível das Ações Chave 2 e 3, procurando que estes projetos se constituam terrenos férteis para o aprofundamento e consolidação de parcerias e o desenvolvimento de projetos mais amplos e com maior alcance, quer no âmbito do Programa Erasmus+ quer de outros programas internacionais de investigação e desenvolvimento em ciência e tecnologia. Ao nível das Ações Chave 2 e 3, é objetivo da instituição alcançar uma participação média em 10 projetos por ano e



assumir a coordenação de alguns desses projetos.

O apoio à preparação das candidaturas e das mobilidades começa com a informação disponibilizada pela instituição num separador específico da sua página *web*, com acessos em Português para a comunidade académica interna (<https://novoportal.uac.pt/pt-pt/pessoal-da-uac>; <https://novoportal.uac.pt/pt-pt/studying-uac>) e em Inglês para a comunidade externa (<https://international.uac.pt/>). Adicionalmente, é disponibilizado *online* aos estudantes *incoming* um *student handbook* (<https://international.uac.pt/students-handbook/>), que os ajuda a preparar a sua viagem e experiência de mobilidade, a quebrar o gelo, reduzir a ansiedade e diminuir a distância. Neste contexto, a instituição está a alargar a informação *online* em Português e Inglês acerca dos planos de estudo e unidades curriculares dos seus cursos.

No mesmo sentido se orienta o atendimento personalizado e empático que o Gabinete de Relações Externas disponibiliza em permanência, mesmo à distância e nas reuniões de divulgação e esclarecimento que promove com os estudantes das diversas faculdades e escolas. Para apoio à obtenção de vistos pelos estudantes que se deslocam de ou para países externos à União Europeia, o GRE mantém uma interação permanente com o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras e disponibiliza a informação e documentação relevante para o efeito. Todos os estudantes *incoming* e *outgoing* estão cobertos pelo seguro de acidentes pessoais disponibilizado pela UAc e têm de subscrever o Cartão Europeu de Saúde. Para além disso, o GRE recomenda que contratem um seguro de saúde complementar durante o período da sua estadia.

A UAc dispõe de residências universitárias modernas a preços acessíveis às quais os estudantes Erasmus se podem candidatar *online* antes da mobilidade. Complementarmente, a Associação Académica da instituição disponibiliza uma plataforma com oportunidades locais de alojamento específicas para estudantes (<https://home2study.aaua.pt/>), apoiando a procura e reserva de alojamento na Região.

À chegada à UAc, os estudantes recebem um *kit* de boas vindas, que disponibiliza material de *merchandising* útil para a sua estadia, mapas e informação turística sobre os Açores e ainda um guia institucional de acolhimento (<https://uac.pt/files/erasmus/erasmus-guide.pdf>) com um mapa do *campus*, informações sobre os serviços de apoio disponibilizados pela instituição, respetivos contactos e horários de atendimento.

O GRE conta com excelentes condições físicas e equipamentos de apoio aos utentes, disponibilizando uma confortável sala de espera equipada com um LCD e um computador para uso individual, e material informativo diverso. De igual modo, assegura um atendimento presencial personalizado e reservado, em gabinetes individuais.

Os estudantes podem confortavelmente adquirir *online* as suas senhas para a cantina e para a lavandaria, ou nos quiosques disponíveis através dos seus cartões de estudante. Para facilitar a adaptação aos novos contextos académicos e socioculturais e responder a necessidades de saúde pontuais ou de medicação regular, a UAc disponibiliza consultas gratuitas de Psicologia e de medicina geral. A equipa do Serviço de Tecnologias de Informação e Comunicação facilita o acesso à rede wireless e às plataformas digitais da UAc.

Para apoiar as atividades académicas dos estudantes *incoming*, e considerando que a língua oficial de ensino na UAc é o Português, a instituição promove cursos livres de Português Língua Estrangeira, e os professores realizam tutorias e proporcionam bibliografia, material didático e momentos de avaliação em Inglês. Também para a preparação das mobilidades *outgoing*, a UAc disponibiliza gratuitamente cursos de Inglês aos seus estudantes e *staff*. No apoio ao estudo, a UAc disponibiliza a plataforma *Moodle* e o acesso à bibliografia física disponível nas suas bibliotecas e aos recursos científicos digitais que subscreve. Os estudantes com necessidades educativas especiais contam também com o apoio e acompanhamento de uma Comissão especializada que avalia as suas necessidades e promove a implementação de medidas adequadas.

Tendo em vista um acolhimento de qualidade e uma integração progressiva e salutar dos estudantes *incoming* na UAc, a instituição promove diversas iniciativas que pretende prosseguir, ampliar e aperfeiçoar. Organiza *welcome & orientations days*, com um momento mais formal e institucional de receção e apresentação da Universidade e da Região, um *peddy paper* para descoberta do *campus*, visitas guiadas à cidade e à ilha de chegada, um *International snack*, de convívio e partilha de iguarias, e sessões introdutórias às plataformas e serviços da UAc. De igual modo, as faculdades e escolas organizam atividades específicas de acolhimento e integração, de que são exemplo as iniciativas “Pares linguísticos”, “Adota um Erasmus nesta Páscoa” e “Aumente a sua família neste Natal”.

Os estudantes Erasmus são sempre chamados a participar nas diversas atividades académicas, científicas, culturais e lúdicas organizadas pelos vários grupos que compõem a comunidade académica, incluindo as 8 tunas da instituição, o grupo de fados, a Associação Académica e as demais associações e núcleos de estudantes existentes. Pontualmente, a UAc assina protocolos com empresas e outras organizações locais tendo em vista facilitar a participação dos estudantes e *staff* nas suas atividades e/ou a atribuição de descontos. É também objetivo da UAc concretizar proximamente a criação de um núcleo local da ESN.

Ao *staff incoming*, a instituição proporciona um acolhimento no GRE e na reitoria reuniões com responsáveis por serviços e faculdades/escolas e visitas ao *campus*, e oferece um kit de boas vindas, com material de *merchandising*, mapas e informação turística sobre os Açores e algumas lembranças regionais. Para a realização das tarefas de ensino, os professores visitantes são acompanhados pelos coordenadores da mobilidade e pelos docentes da área; no caso das mobilidades para formação, o *staff incoming* conta com a colaboração dos responsáveis pelos serviços da UAc e respetivos colaboradores. No futuro, é propósito da UAc promover a realização regular de *staff weeks* temáticas relacionadas com as preocupações e desafios atuais e com as especificidades das regiões insulares e ultraperiféricas, visando aprofundar a qualidade da formação proporcionada aos visitantes, envolver um número mais alargado de trabalhadores da instituição e aumentar a eficiência e o retorno das mobilidades para formação.

(EN)

Over the past seven years, the UAc has reinforced the dissemination of the Erasmus+ among its academic community and the establishment of contacts and partnerships that allowed a visible increase in student outgoing (89%), student incoming (136%), and staff incoming (484%). It is our purpose to continue growing, reinforcing international visibility and the opportunities for development of both academic and local communities. Therefore, between 2021-2027, the UAc aims to increase annually 10% average student outgoing, 20% staff outgoing, and 5%

student and staff incoming.

Between 2021-2027, the UAc intends to carry out a more selective and strategic process in the establishment of partnerships and bilateral agreements, reinforcing mobility with universities acknowledged in the fields that the UAc specializes and/or intends to grow. Likewise, the institution intends to deepen cooperation and mobility relations with universities and other organizations located in other outermost regions and in Portuguese-speaking countries with historical, social, cultural and economic ties with the Azores and Portugal.

In this sense, the UAc also intends to participate in consortia and projects under Key Actions 2 and 3, aiming to make these fertile ground to deepen and consolidate partnerships that may foster broader and more ambitious projects under Erasmus+ or other international science and technology research and development programs. For Key Actions 2 and 3, it is our purpose to achieve an average participation in 10 projects per year and coordinate some.

To support the preparation of Erasmus mobilities the University of the Azores provides information in a specific tab on its website, with access both in Portuguese, for its academic community (<https://novoportugal.uac.pt/pt-pt/pessoal-da-uac>; <https://novoportugal.uac.pt/pt-pt/studying-uac>) and in English for the external community (<https://international.uac.pt/>). Additionally, the office provides incoming student with a digital handbook (<https://international.uac.pt/students-handbook/>) available online, to help them prepare their trip and mobility experience, to break the ice, reduce anxiety and shorten distance. The UAc is also improving information in Portuguese and English available online on the study plans and course syllabus of the different degrees.

Moreover, the External Relations Office (ERO) provides a personalized and empathic service, even at a distance, and organizes clarification and orientation meetings with students from the different schools. To help incoming and outgoing students who travel to and from countries outside the European Union obtain their student visas, ERO keeps close contact to the Foreign and Frontier Services, providing all necessary information and documentation. The UAc provides all incoming and outgoing students an accident insurance. Students must get the European Health Card and ERO recommends that they buy an additional health insurance for the duration of their mobility.

The University of the Azores offers modern accommodation facilities at affordable prices, to which Erasmus students may apply online in advance. In addition, the institution's Academic Association provides a platform with specific local accommodation opportunities for students (<https://home2study.aaua.pt/>), helping students search and booking.

Upon arrival, students receive a welcome kit, with useful merchandising material, maps and touristic information about the Azores and an institutional guide (<https://uac.pt/files/erasmus/erasmus-guide.pdf>), with a map of the campus, and information on the support services. The ERO offers visitors a comfortable waiting room with an LCD, a computer for individual use, and useful information material, and provides personalized and private assistance.

Students can comfortably purchase their canteen and laundry tickets online or use their student cards at the kiosks available. To help them adapt to a different academic and sociocultural context and respond to non-specialized health needs or regular medication, the University of the Azores offers students free Psychology and Medicine appointments. Our team at the Information and Communication Technologies Service supports student access to our digital platforms and wireless internet.

To support students' academic activities, and because Portuguese is the official teaching language at the UAc, incoming students are provided with free teaching courses on Portuguese as a Foreign Language, and professors provide tutorial guidance, bibliography, teaching materials and assessment tasks in English. Also, to help outgoing students and staff prepare for mobility, the UAc offers them free English courses. To support students study tasks, the institution provides an online teaching platform (Moodle) and access to its libraries and digital scientific resources made available online. Students with special needs are supported and monitored by a specialized Committee, that assesses their needs and promotes the implementation of adequate responses.

To provide a quality welcome and a healthy integration in the UAc, the institution undertakes several initiatives that intends to keep, expand, and improve. There are several *welcome & orientations days*: a formal and institutional moment to present the UAc, a *peddy paper* to discover the campus, guided tours to the city and the island, an International snack, to socialize and share local and foreign delicacies, as well as introductory sessions to the university's platforms and services. Moreover, each school organizes specific welcome and integration activities, such as "Language pairs", "Adopt an Erasmus this Easter" and "Increase your family this Christmas".

Like any other student at the UAc, Erasmus students are always invited to participate in the various academic, scientific, cultural and recreational activities organized by the various groups of the academic community, including the student musical groups (8 tunas and a Fado singing group), the Academic Association and other associations and student groups. Occasionally, the UAc signs cooperation agreements with local companies and organizations to allow the participation of students and staff in their activities and/or offer them discounts. It is also our purpose to soon establish an ESN local support group.

To incoming staff, the UAc provides a welcome meeting at ERO and at the rector's office, as well as local meetings with school presidents and service directors, guided tours to the campus, and a welcome kit, with merchandising material, maps and tourist information about the Azores and some regional souvenirs. To accomplish teaching tasks, visiting professors are supported by the mobility coordinators and their colleagues in the field; to accomplish training tasks, staff for training are supported by the directors and staff of the different services. Additionally, the UAc intends to organize thematic staff weeks related to current concerns and challenges, as well as to the specificities of island and outermost regions, to improve training opportunities, involve a larger number of staff, and increase the efficiency and relevance of mobility for training.