



Responsáveis

Pró-Reitor para a Comunicação, Imagem, Infraestruturas e Ambiente | Campus Universitário de Ponta Delgada
Pró-Reitor para o Campo Universitário de Angra do Heroísmo | Campus Universitário de Angra do Heroísmo

Competências delegadas no processo

- a) Zelar pela utilização racional das instalações, bem como promover a sua manutenção, conservação e beneficiação;
- b) Superintender as estruturas de apoio à gestão e manutenção de infraestruturas e espaços físicos, interiores e exteriores, da UAc.

As competências delegadas no processo operacionalizam-se num conjunto de atividades que permitem:

- Manter o património construído da UAc.



Origem das entradas	Entradas	Atividades	Saídas	Destino das saídas
Processos do SGQ	Informação: Solicitações internas Informação: Manuais equipamentos; requisitos legais e normativos	Manutenção	Intervenções corretivas Espaços exteriores conservados e ordenados	Processos do SGQ

Critérios	Recursos consumidos
NP EN ISO 9001:2015 Legislação e regulamentação aplicável às atividades Manual do Sistema de Gestão da Qualidade Ficha do Processo	Recursos financeiros <input checked="" type="checkbox"/> Competências externas <input checked="" type="checkbox"/> Infraestrutura e equipamento externos <input checked="" type="checkbox"/>

Comunicação relevante do processo			
A quem?	O quê?	Por quem?	Quando? Como?
Partes Interessadas internas	Instalações bloqueadas para manutenção	Pró-Reitoria	Sempre que justifique E-Doc

Indicadores de desempenho (KPIs)	Informação para a gestão
Rácio custo da manutenção preventiva versus corretiva	Indica a eficiência da manutenção preventiva
Cumprimento de prazos	Informação relativa à eficiência do processo
Avaliação 360°	Informação relativa ao desempenho, para os processos internos